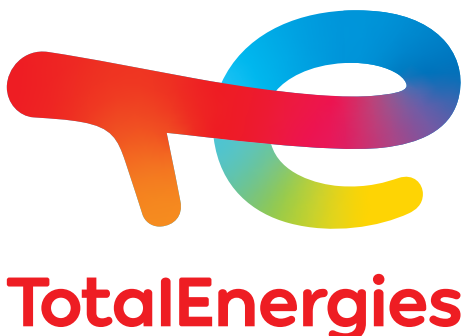


PAPIER SPAREN

Ab jetzt alle News digital!



Foto: © PgStudio/Getty Images Signature



THEMEN:

Ist Ihre Anlage fit für die Befüllung?
Machen Sie den 5-Punkte-Check

Ihr Mini-Kraftwerk am Balkon

Was ist neu in 2024

Beileger:
Kundenzeitung künftig digital statt Papier
Wir stellen auf eine nachhaltige Kommunikation um – jetzt anmelden!

Ist Ihre Tankanlage fit für die Befüllung?

Hin und wieder kommt es vor, dass ein Tankwagenfahrer unverrichteter Dinge wieder abfahren muss, weil die Heizölverbraucheranlage nicht in einwandfreiem Zustand ist. Das sorgt für Frust und Ärger auf beiden Seiten.

Dipl. Ing. (FH) Maximilian Schlatterer, SwS – Sachverständigenbüro



Foto: © Ralf Grömminger/TotalEnergies

Um Frust zu vermeiden, sollten Heizölkunden ihre Tankanlage mit den dazugehörigen technischen Einrichtungen regelmäßig überprüfen, bzw. überprüfen lassen. Nur so kann die sichere Befüllung der Anlage gewährleistet werden.

Überfüllschäden abwenden

Vor der Befüllung ist der Fahrer verpflichtet, die technischen Einrichtungen der Heizölverbraucheranlage zu kontrollieren und den Freiraum der Tankanlage zu ermitteln. Anhand des Restbestandes im Tank und der Tankgröße, errechnet der Fahrer, wieviel Öl maximal in die Anlage gefüllt werden darf. Ist die Füllmenge errechnet (max. 95 % des Gesamtvolumens) und die Anlage im technisch einwandfreien Zustand, programmiert der Fahrer die entsprechende Heizölmenge und startet die Befüllung. Während des Befüllvorganges kontrolliert er sowohl seine Abfüll- als auch die gesamte Tankanlage.

Sicherheitstool: Grenzwertgeber

Der **Grenzwertgeber** – ein kleines, oben im Tank installiertes Bauteil – spielt hierbei eine besondere Rolle. Er wird vom Fahrer mit der Abfüllsicherung im Tankwagen elektrisch gekoppelt und verhindert das Überfüllen des Tanks. Für Tanks mit festem Füllanschluss sind Grenzwertgeber Pflicht. Unsere Fahrer haben die Anweisung, solche Anlagen ohne funktionierenden Grenzwertgeber nicht zu befüllen. Grenzwertgeber alter Bauart (vor 1985) sind durch solche neuer Bauart zu ersetzen, da die Funktion sonst nicht ohne weiteres gewährleistet werden kann.

Sichere Befüllung:

MACHEN SIE DEN 5-PUNKTE-CHECK

1. Sind Füllstände in Ihren Tanks eindeutig feststellbar?

Jeder Tank benötigt eine Füllstandsanzeige. Bei oberirdischen Tanks aus Kunststoff reicht es aus, wenn die Wandungen ALLER Tanks so durchscheinend sind, dass der Füllstand sichtbar ist. Tanks von Batterietanksystemen müssen ggfs. mit einheitlichen Füllstandsanzeigen nachgerüstet werden.

2. Funktioniert der Grenzwertgeber?

Bitte lassen Sie Ihren Grenzwertgeber einmal jährlich überprüfen. Ein neuer Grenzwertgeber kann durch eine Fachfirma nachgerüstet werden.

3. Sind die Füll- und Belüftungsleitungen sowie die zugehörigen Armaturen intakt?

Verlaufen Ihre Rohrleitungen frei einsehbar und werden sie nicht durch Gewächs oder Erdreich bedeckt? Sind die Verschraubungen und die Entnahmeeinheit fest oder ggfs. sogar gebrochen?

4. Funktioniert die Leckanzeige?

Bitte stellen Sie insbesondere bei unterirdischen Tanks sicher, dass die Leckanzeige des jeweiligen Tanks funktioniert (Betriebsleuchte) und kein Alarm angezeigt wird.

5. Sind Rückhalteeinrichtungen in einwandfreiem Zustand?

Auch die Auffangwanne/n sowie die Rohrleitungen sind auf offensichtliche Beschädigungen zu überprüfen.

Sollten Sie unsicher über den Zustand Ihrer Anlage sein, so ziehen Sie einen Fachbetrieb oder einen nach AwSV zugelassenen Sachverständigen zu Rate!

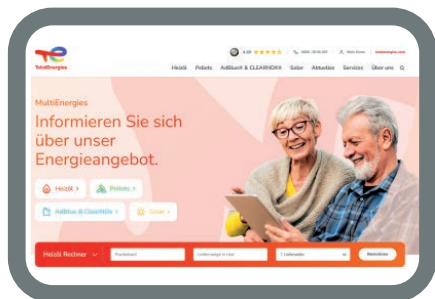
ONLINE-SHOP

Der neue Multi-Energie Shop

Demnächst live Start im 1. Quartal 2024

Noch ist der Multi-Energie Shop nicht online, aber wir stehen bereits in den Startlöchern: www.energieshop.totalenergies.de

Wenn es um Energie geht, haben Kundinnen und Kunden unterschiedliche Bedürfnisse. Genau dafür steht TotalEnergies. Die Nachfrage nach erneuerbaren Energien zur Wärme- und Stromerzeugung wird immer größer. Daher finden Sie demnächst im Multi-Energie Shop neben Heizöl, Pellets, Spezialprodukten für die Mobilität auch Solarmodule zur Selbstinstallation.



Bequem und übersichtlich

Durch neue Servicefunktionen wie dem Kundenkonto im Shop können Sie Heizölkäufe künftig bequemer online abwickeln. Bereits beim Ausfüllen der Online-Bestellformulare hilft die zeitsparende Selbstausfüllfunktion.

Nach Aktivierung des Kundenkontos haben Sie sämtliche Heizölbestellungen im Blick – auch wenn eine Bestellung zwischendurch telefonisch erfolgte. Aktuelle Kontostände, z. B. des HEIZ&SPAR Kontos sind jederzeit online einsehbar. Im übersichtlichen Downloadbereich sind alle Rechnungen, Verträge bzw. HEIZ&SPAR-Jahresabrechnungen hinterlegt.

Nicht zuletzt: Das moderne Design ermöglicht eine gute Orientierung anhand der Farbcodes unserer Produkte.

PRODUKTPORTFOLIO

Sonne vom Balkon oder Dach

Energie sparen ist in aller Munde. Möchten auch Sie die frei verfügbare Sonnenenergie nutzen, um Ihre Stromkosten zu senken? Wie wäre es mit einem einfach zu installierenden Balkonkraftwerk oder PV-Anlagen für das Dach bzw. den Carport?

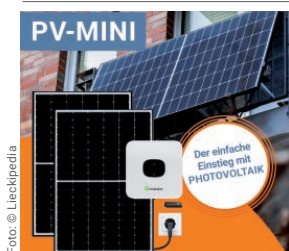


Foto: © Lieckipedia

Balkonkraftwerk: online bestellen und einfach am Balkon installieren.

In Kooperation mit Lieckipedia bieten wir Ihnen im Multi-Energie Shop u. a. Mini-Solaranlagen für Ihren Balkon. Damit können Sie die Sonnenenergie auf Ihrem Balkon einfangen und direkt in Ihr Hausnetz bzw. Ihren Stromspeicher einspeisen.

Die kleinen Balkonkraftwerke erfreuen sich aktuell größter Beliebtheit. Sie sind bereits vorkonfektioniert und dadurch für jedermann schnell und einfach zu installieren. Stecker rein und ganzjährig Strom sparen. Die Anlage kann aber auch vom angebotenen Montageservice angebaut werden, einfach im Shop dazu buchen.

0 % Mehrwertsteuer

Seit Januar 2023 entfällt beim Kauf einer Solaranlage sowie den jeweils benötigten Komponenten für den Betrieb und die Speicherung des generierten Stroms die Mehrwertsteuer von 19 %.

Der sogenannte Nullsteuersatz gilt dann, wenn die PV-Anlage vom Betreiber am Wohngebäude oder in der Nähe davon angebracht wird.

TIPP: Mehrwertsteuer einsparen und sonnigen Rabatt erhalten – zum Beispiel im März 2024 beim Kauf einer Balkon-Solaranlage!

<https://l.ead.me/solar-angebot>



INTERVIEW



Foto: © TotalEnergies

Remo Dierbach, Business Development Manager

Kooperation mit Lieckipedia

heizenheute: Herr Dierbach, Sie haben als Business Developer bei TotalEnergies maßgeblich an der Kooperation mit Lieckipedia GmbH mitgewirkt. Wie kam es dazu?

Remo Dierbach: Als Energieunternehmen gestalten wir die Energiewende maßgeblich mit und wollen unsere Kunden natürlich bei der Modernisierung ihrer öl-betriebenen Heizanlage bzw. deren Ergänzung mit erneuerbaren Energien bestmöglich unterstützen. Ziel war es, unser Produktportfolio im Bereich Photovoltaik und Solar zu erweitern. Unsere Suche nach geeigneten Partnern führte uns im Jahr 2022 zur Lieckipedia GmbH und mündete nach zahlreichen Gesprächen in eine Kooperation.

hh: Was sind die Vorteile eines breiteren Produktangebots für unsere Kunden?

R. D.: Mit den Solarmodulen können unsere Kundinnen und Kunden unkompliziert Energie sparen und zwar zu einem großen Teil des Strombedarfs. Und das ganz problemlos später erweiterbar. Der Bestellprozess erfolgt ausschließlich online. Bei Bedarf steht ein erfahrener Kundenservice beratend zur Seite.

hh: Können Sie unseren Kunden schon sagen, welche Pläne in Bezug auf PV- und Solaranlagen bestehen?

R. D.: Das aktuell bereits sehr umfangreiche Produktportfolio wird ständig an die Marktgegebenheiten angepasst und mit Aktionen begleitet. Unser Ziel ist es, zukünftig auch die Montage und den Anschluss der erworbenen Hardware mit anbieten zu können. Daran arbeiten wir aktuell mit Hochdruck. Wir halten Sie auf dem Laufenden.



Foto: © TotalEnergies

CO₂-Steuer in 2024

Die höhere CO₂-Steuer verteuert ab 2024 Heizöl, Diesel und Gas.

Aufgrund der Energiekrise wurde die Erhöhung der CO₂-Steuer für 2023 ausgesetzt und betrug 30 Euro pro Tonne CO₂, wie auch schon 2022.

Ab Januar 2024 schlägt die erhöhte CO₂-Abgabe mit 45 Euro/Tonne zu Buche, das bedeutet für Heizöl: 14,33 Cent/l brutto.

UNSER TIPP:

Um erhöhte Heizkosten etwas abzupuffern, empfehlen wir Ihnen unser Wärmekonto HEIZ&SPAR+. Damit zahlen Sie Ihre Heizölrechnung nicht auf einmal, sondern in monatlichen Teilbeträgen. Sie bleiben finanziell flexibel und profitieren von vielen anderen Vorteilen

Fragen Sie dazu einfach in Ihrem TotalEnergies Kundenzentrum nach oder schließen Sie eine HEIZ&SPAR+ Vereinbarung online bei uns ab.

Lieferankündigung per SMS

Sie haben Heizöl bestellt und wüssten gern, wann es geliefert wird? Um den Lieferprozess für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, erfragen wir bei der Bestellung Ihre E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer. So können wir mit Ihnen die Lieferzeit auf kurzem Wege abstimmen.

Per SMS kontaktieren wir Sie zwei Tage vor dem geplanten Termin, um mit Ihnen den Liefertag zu vereinbaren. Auf diese Nachricht sollten Sie schnell antworten, denn nur anhand Ihres Feedbacks können wir den Liefertag verbindlich einplanen. Erhalten wir keine Antwort, wird die Lieferung verschoben.

Haben Sie den Liefertag bestätigt, kündigen wir Ihnen einen Tag vor der Lieferung ein genaueres Zeitfenster per SMS an. Am Liefertag erhalten Sie ca. zwei Stunden vor Eintreffen des Fahrers nochmals eine Nachricht. Somit sind Sie per SMS immer auf dem Laufenden und können sich Ihren Tag besser einteilen.

Zahlung auch per Debit- und Kreditkarte

Viele Kunden nutzen die Möglichkeit der Kartenzahlung direkt beim Fahrer am Tankwagen. Nach wie vor ist die EC-Kartenzahlung die favorisierte Zahlungsweise.

Seit Mitte September kann eine Heizöllieferung am TKW auch per Kredit- oder Debitkarte bezahlt werden. Selbstverständlich ist die Kreditkartenzahlung für Sie gebührenfrei.

Vorteile der Kartenzahlung: Sie müssen nicht extra Geld bei der Bank abheben. Die Kartenzahlung am Tankwagen bedeutet Sicherheit und Komfort für Sie – und auch für unsere Fahrer.



Wenn Heizöl, dann TotalEnergies.

TotalEnergies wünscht ein gutes, gesundes Jahr 2024



IMPRESSUM

TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH
Hauptsitz: Am Blumenkampshof 55, 47059 Duisburg
energieshop.totalenergies.de
Kontakt/Beratung/Bestellung:
0800 - 11 34 110 (gebührenfrei)
Text/Redaktion:
Ricarda Altrichter, Claudette Schumann,
Marketing Handels- und Verbrauchergeschäft,
TotalEnergies Wärme&Kraftstoff Deutschland GmbH
Kreation/Layout: ergo Industrierwerbung GmbH, Berlin

DIGITALE KOMMUNIKATION

DIGITAL STATT PAPIER

Jetzt für die digitale Kommunikation anmelden!



Foto: © iStockphoto/Getty Images Signature

Um unseren CO₂-Fußabdruck immer weiter zu verbessern, wollen wir Ressourcen einsparen. Eine wichtige Ressource ist Papier. Deshalb verzichten wir ab der nächsten Ausgabe auf die Kundenzeitung in Papierform. **Wir sparen somit mehrere Tonnen Papier sowie CO₂ ein.** Stattdessen senden wir Ihnen unsere Kundenzeitung per E-Mail zu.

Registrieren Sie sich hier für die digitale Kommunikation.



Jetzt für die digitale Kommunikation anmelden und **1 von 10 Waschkarten* im Wert von 150 € gewinnen** (Teilnahmeschluss: 29.02.2024).

* Die Waschkarte ist bundesweit gültig an allen teilnehmenden TotalEnergies Tankstellen, an denen der Verkauf von Autowäsche erfolgt im Namen und auf Rechnung der TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG, Jean-Monnet-Str. 2, 10557 Berlin (UST-ID-Nr.: DE 362 357 373). Teilnehmen kann jede Person ab 18 Jahren, Mitarbeiter:innen von TotalEnergies Unternehmen in Deutschland sind ausgenommen. Die Gewinner werden per Losverfahren ermittelt und die Waschkarte wird im Anschluss per Post versendet. Aus diesem Grund benötigen wir Ihre Mail-Adresse, um Sie im Fall eines Gewinns zu kontaktieren und die Adressdaten abzufragen. Keine Anrechnung/Kombination mit anderen Aktionen, keine Barauszahlung, kein Ersatz bei Verlust auf dem Postweg.



© pccs609/istockphoto

Datenschutzerklärung: <https://heizuel.totalenergies.de/datenschutzerklaerung/>

MODERNISIERUNGSAKTION

Nicht verpassen: Modernisierungsaktion

Buderus

Noch bis 30.04.2024 profitieren Sie bei der Heizungsmodernisierung mit Buderus und TotalEnergies!

Beim Kauf des Wärmepumpen-Hybridsystem mit Öl-Brennwertkessel **Logano plus KB195i** erhalten Sie von Buderus eine Prämie (Zuschuss) über **500,00 Euro** sowie eine Heizölprämie im Wert von **150,00 Euro** von TotalEnergies.



Weitere Informationen:
[I.ead.me/Modernisierungsaktion](https://www.ead.me/Modernisierungsaktion)



© Buderus

Mit dem Wärmepumpen-Hybridsystem Logano plus KB195i sparen Kunden **ca. 65 % Heizöl**.**

** im Vergleich zu einer reinen Öl-Anlage, weitere Informationen <https://www.buderus.de/de/heiztechnik-verstehen/ratgeber-waermepumpe/waermepumpen-hybridssysteme>, PDF Dokument „Erfüllung GEG Wärmepumpen-Hybridsystem“ zum Herunterladen

NEUE ENERGIEN AUF DEM VORMARSCH



Offshore für grünen Strom

Zwei neue Offshore-Windparks entstehen in Nord- bzw. Ostsee.

TotalEnergies hat von der deutschen Bundesnetzagentur den Zuschlag für zwei Windparks in der Nord- und Ostsee erhalten. Der vorgesehene Windpark in der Nordsee liegt 170 Kilometer von der Küste entfernt und erstreckt sich über eine Fläche von etwa 200 Quadratkilometern.

Der zweite Windpark wird in der Ostsee, 40 Kilometer von der Küste entfernt, errichtet und eine Fläche von etwa 100 Quadratkilometern umfassen.

Grüner Strom für über 3 Millionen Haushalte

Mit einer Kapazität von 2 GW bzw. 1 GW werden die beiden Windparks eine Strommenge liefern, die dem Verbrauch von mehr als 3 Millionen Haushalten entspricht.

Im Rahmen der Zuteilungen sind auch Zahlungen für den Meeresnaturschutz sowie die Förderung einer umweltschonenden Fischerei vorgesehen. Für entsprechende Maßnahmen wird deshalb TotalEnergies insgesamt 582 Millionen Euro an den deutschen Staat zahlen. Die Betreiber der Stromübertragungsnetze, die für die Anbindung des Projekts zuständig sind, erhalten 20 Jahre ab Inbetriebnahme der Standorte einen jährlichen Beitrag.

Die Inbetriebnahme der beiden Offshore-Windparks ist bis 2030 vorgesehen.

E-Laden beim Einkaufen

E-Mobilität setzt eine ausreichende Ladeinfrastruktur voraus. Hierbei gewinnen Ladestationen auf Parkplätzen immer mehr an Bedeutung.

TotalEnergies treibt den Ausbau der Ladesäuleninfrastruktur voran. Kürzlich haben das Tochterunternehmen TotalEnergies Charging Solutions Deutschland GmbH und die REWE Group, Köln eine Kooperation geschlossen. Im gesamten Bundesgebiet – sowohl in städtischen als auch in ländlichen Gebieten – wird die Ladeinfrastruktur an REWE-Supermärkten und PENNY-Discountern ausgebaut.

Bis zum Jahr 2025 sollen an mindestens 100 Märkten Schnellladehubs mit vier bis acht Ladepunkten und bis zu 300 kW Lade-

leistung entstehen. Damit wird die E-Mobilität in Deutschland gefördert.

Die TotalEnergies wird je nach Standort bedarfsgerechte Ladetechnik einsetzen, um den unterschiedlichen Bedürfnissen der Nutzer gerecht zu werden. Mit dem Angebot wird es den REWE- und PENNY-Kunden ermöglicht, während des Einkaufens ihr Fahrzeug zu laden.

In nur 20 bis 30 Minuten kann dann, je nach Fahrzeug und Ladestand, Ökostrom für bis zu 300 km nachgeladen werden.



TotalEnergies unterstützt Aufforstung mit 800 Bäumen:

Unser Projekt: 800 Setzlinge verschiedener standortangepasster Baumarten wie Eiche, Buche, Douglasie, Kiefer werden mit unserer Hilfe und unter der Leitung des Försters Johann Luttmann in Waldgebieten Brandenburgs neu gepflanzt.

Von der Aufforstung berichten wir in unserem nächsten digitalen Newsletter, siehe Rückseite dieses Belegers zur Anmeldung digitale Kommunikation.